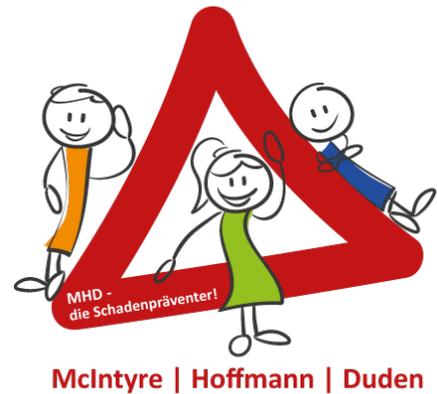


**Experten im Schadensmanagement  
Havariekommissar\*in  
  
Ausbildungslehrgang**



**Ausschreibung - Ablaufplan**

Sehr geehrte Interessenten/-innen,

unsere Ausbildung zum „Experten im Schadensmanagement und Havariekommissar\*in“ ist darauf ausgerichtet, Ihnen fundiertes Knowhow und notwendige Kenntnisse zu vermitteln, die Sie benötigen, um Güter- & Transportschäden für alle Verkehrsträger kompetent bearbeiten sowie vor Ort Havarien & Transportmittelunfälle mit Schwerpunkt Straßenverkehr professionell und sicher leiten zu können.

Wir geben Ihnen mit diesem Lehrgang einen sinnvollen und hilfreichen ‚Werkzeugkasten‘ an die Hand - bestehend aus Fach- & Hintergrundwissen, Dokumentationshilfen & Formularen, erforderlicher Ausrüstung sowie anschaulichen Praxisbeispielen.

Die vielfältigen und komplexen Themenbereiche des Schadenmanagers und Havariekommissars setzen wir seit mehreren Jahren erfolgreich in unserem Tagesgeschäft und als Kooperationsgemeinschaft ‚MHD – die Schadenpräventer!‘, das sind die Havarie- & Sachverständigenbüros McIntyre, Hoffmann und Duden, gemeinsam um.



Auch im Ausbildungsbereich setzen wir auf diese Kooperation und bieten professionelle Ausbildungslehrgänge für angehende Schadenmanager, Havariekommissare und Surveyor an.

**Zielgruppe**

- Fachkräfte aus den Bereichen Spedition | Lager | Logistik | Arbeitssicherheit
- Fachkräfte aus dem Bereich Transportversicherung wie z.B. Schadensachbearbeiter/-innen | Makler für Transportpolice | Schadenmanager/-innen | Schadenregulierer/-innen
- Techniker/-innen | Ingenieure/-innen | Meister/-innen | Sachverständige aus der Transport-, Logistik- & Kfz-Branche
- Kraftverkehrsmeister/-innen | Verkehrsleiter/-innen | Fuhrparkleiter/-innen
- Versandleiter/-innen | Lagerleiter/-innen | Lademeister/-innen
- sowie interessierte Menschen, die ein zweites berufliches Standbein suchen oder sich beruflich neu ausrichten möchten



## Wir bieten

In freundlicher und behaglicher Atmosphäre erlernen Sie die Grundlagen, die für ein professionelles Schadensmanagement, eine effiziente Schadensbearbeitung sowie erfolgreiche Schadensverhütung erforderlich sind. Sie setzen gemeinsam mit uns die Themenschwerpunkte Ihrer Weiterbildung!

Unser Schulungszentrum bietet hervorragende Möglichkeiten für Praxisarbeit und Praxisbeispiel - Weiterbildung nicht zum „Absitzen“ sondern zum „Anfassen“. Je nach Verfügbarkeit und Wetterlage finden zusätzlich Exkursionen in Containerdepot, Logistik-Hub oder Speditionslager statt, um Sie praxisnah mit der Arbeit als Schadenmanager\*in und Havariekommissar\*in vertraut zu machen.

Eignen Sie sich die Kompetenz zur professionellen Aufnahme von Güter- und Transportschäden an, analysieren Sie Ursache und Umfang von Schäden und erstellen Sie selbstständig Berichte und Expertisen.

Sie erhalten mit Beginn der Ausbildung ausführliche Schulungsunterlagen, Fachliteratur, hilfreiche Check- & ToDo-Listen sowie unsere „Aktionsmappe“ für einen erfolgreichen Start!

Vorsprung durch Wissen. Profitieren Sie von unserer Kompetenz, unserer Erfahrung und unserem stets aktuellen Knowhow. Mit moderner Lehrmethodik & -didaktik vermitteln wir mehr als einfach nur Wissen - Sie erhalten Sachverstand auf fachlich hohem Niveau, verständlich und interessant aufbereitet!

## Ausbildungs-Leitfaden

### Start

- Einführung in das Thema
- Experte im Schadensmanagement: Aufgabenbereiche - Tätigkeitsfelder
- Schadenanalyse, Aufnahme & Ermittlung von Daten, Dokumenten, Beweisen, Recherche
- Schadensarten
- Schadensursachen
- Transportwesen/Verkehrsträger - Straße, Bahn, See, Luft
- Container/Kombi-Verkehr

### Wegstrecken

- Transportrecht / Versicherungsrecht / Haftung
- Incoterms®
- Schnittstellenüberwachung beim Gefahrenübergang
- Verpackung - Verpackungsarten
- Aufgaben einer Verpackung - Ausführung - Materialien - Kennzeichnung - Mängel
- Ladungsträger
- Ladungssicherung - Maßnahmen - Sicherungsmittel - Ausführung - Mängel
- Schäden / Schadenbeispiele
- Schadenminderung, Sicherstellung und Verwertung beschädigter Ware, Bergung

## Zieleinlauf

- Schadensaufnahme: Checklisten - ToDo-Listen
- Erstellung Schadensbericht - Expertise
- Besichtigung Containerdepot/Lager/Hub vor Ort (nach Verfügbarkeit)
- Prüfungsvorbereitung
- Abschlussprüfung in Theorie, Praxis und Fachgespräch

## Termin

Mo., **23.09.2024** bis Fr., **27.09.2024**

## Ort

Der Lehrgang findet in den Räumlichkeiten der Rainer GmbH im Kölner Süden statt, für deren Unterstützung wir uns an dieser Stelle bereits bedanken.

Adresse:

HLash & Rainer GmbH Ladungssicherungstechnik

Welserstr. 10E

51149 Köln

**Ausbildungs-Ablauf** (vorbehaltlich Änderungen und Zeit-Verschiebungen)

## Tag 1

### Beginn 09.00 Uhr

- Begrüßung – Vorstellung, Spielregeln, Erwartungshaltung
- Einführung in das Thema
- Experte\*in im Schadensmanagement - Tätigkeitsfelder, Kriterien
- Havariekommissar\*in / Surveyor - Tätigkeitsfelder, Kriterien

### 12.30 - 13.30 Uhr - Mittagspause

- Überblick über die Schadensarten Transport-Güter-Ware-Verpackung-Lager-Umzug
- Ursachen für Schäden
- Verkehrsträger - LKW, Bahn, Schiff, Container, Kombi-Verkehr, Luftfracht
- Verpackung - rechtliche Aspekte, Physik
  
- Aufgaben der Verpackung
- Verpackungsarten & -ausführung, transportgerechte / handelsübliche Verpackung

### Ende 17.00 Uhr

## Tag 2

### Beginn 8.30 Uhr

- Fortsetzung Verpackung
- Kennzeichnung / Handhabungssymbole
- Verpackungsmaterialien / Packmittel
- Ladungsträger - Paletten, Kisten, Gestelle, Sonderladungsträger
- Fehlerhafte Verpackung als Schadenursache
- Workshop/Gruppenarbeit

### 12.00 - 13.00 Uhr - Mittagspause

- Ladungssicherung - rechtliche Aspekte, Physik
- Arten, Methoden, Stau- & Ladungssicherungshilfsmittel
- Fehlerhafte Ladungssicherung als Schadenursache
- Workshop/Gruppenarbeit

### Ende 16.30 Uhr

---

## Tag 3

### Beginn 8.30 Uhr

- Transportrecht / Versicherungsrecht
- Schadenbearbeitung im Transportgewerbe
- Haftung
- HGB, CMR, AdSp
- Incoterms® 2020

### 12.00 - 13.00 Uhr - Mittagspause

- Schadenbeispiele
- Workshop/Gruppenarbeit
- Zoll

### Ende 16.30 Uhr

---

## Tag 4

### Beginn 8.30 Uhr

- Begutachtung Güter-/Transportschaden, Schadenaufnahme
- Aufgaben bei Havarie
- Besonderheiten bei Gefahrgut
- Beauftragung/Kostenübernahme
- Welche Informationen benötigt der Havariekommissar?
- Persönliche Ausrüstung
- Dokumentation

### 12.00 - 13.00 Uhr - Mittagspause

- Ansprechpartner – Bergungsunternehmen, Veterinär, Ersatzfahrzeug, Umlade-Team
- Schadenbericht: Anforderungen, Ausarbeitung, Erstellung
- Workshop/Gruppenarbeit/Übungen

### Ende 16:30 Uhr

---

## Tag 5

### Beginn 8.30 Uhr

- Schadenbericht: Ausarbeitung, Erstellung in der Praxis
- Vor-Ort-Begehung: Containerdepot, Logistik-Hub, Lager (nach Verfügbarkeit)

### 11.30 - 12.30 Uhr - Mittagspause

- Zusammenfassung
- Diskussionsrunde, Fragen

### 14.00- 16.00 Uhr - Prüfung

- Teilnahmebescheinigungen, Verabschiedung

### Ende 17.00 Uhr

---

## Das Kleingedruckte

Die Teilnahmegebühr je Person einschl. Seminarverpflegung und Prüfung beträgt € 2.920,-- zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Verbindliche Anmeldungen, die bis einschl. 31.12.2023 erfolgen, erhalten einen Frühbucherrabatt i.H.v. 10% auf die Rechnungssumme.

Übernachtungen und weitere Verpflegung sind nicht im Seminarpreis enthalten. Sollten Sie vor, während oder nach der Veranstaltung Übernachtungen wünschen, so sprechen Sie uns an. Wir helfen gerne bei der Zimmer- suchة und reservieren für Sie.

Der Lehrgang findet statt bei einer Mindestteilnehmerzahl von 6 TN. Die Maximalteilnehmerzahl beträgt 12 TN.

Für die praktischen Bestandteile des Lehrgangs ist eine persönliche Sicherheitsausrüstung (Sicherheitsschuhe, Handschuhe) sowie bequeme, witterungsfeste Arbeitsbekleidung notwendig, die nicht im Teilnahmepreis enthalten ist.

Änderungen bleiben uns als Veranstalter vorbehalten, insbesondere das Recht, die gesamte Veranstaltung oder einzelne Teile räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, zu ändern oder auch abzusagen.

Es gelten allumfänglich unsere AGB für die Teilnahme an Weiterbildungen & Schulungen, die Sie hier [Link AGB](#) finden

Nutzen Sie zur Anmeldung bitte unser Anmeldeformular.

### **Kontakt MHD - Kooperationsgemeinschaft McIntyre | Hoffmann | Duden:**

McIntyre – Ingenieurin und Sachverständige  
Oberambach 3  
91483 Oberscheinfeld  
Telefon: +49 171 3742 803  
info@mcintyre.de

Havariebüro Hoffmann  
Mühlenstrasse 46 b  
29393 Groß Oesingen  
Telefon: +49 163 8642 091  
info@hoffmann.team

Sachverständigenbüro Duden  
Glasbergstr. 31a  
63776 Mömbris  
Telefon: +49 602 9999 1177  
info@duden.expert